



Make It Better!

ReDesigning Everyday Experience

Dr.Suwicha Wittayakom



Concepts

- เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกประสบการณ์ที่ควรถูกออกแบบใหม่จากชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบ Digital หรือ Non-Digital แล้วใช้กระบวนการคิดเชิง UX/UI เพื่อทำให้ประสบการณ์นั้นดีขึ้น ง่ายขึ้น และน่าจดจำมากขึ้น
- เป้าหมายคือการฝึกนักศึกษาให้ เข้าใจผู้ใช้ วิเคราะห์ Pain Point และออกแบบต้นแบบที่ใช้งานได้จริง โดยอิงกับ ทฤษฎีและขั้นตอน UX/UI ที่เรียนมา

Objectives

- เข้าใจแนวคิดและขั้นตอน UX/UI อย่างเป็นระบบ
- วิเคราะห์และแปลงข้อมูลผู้ใช้เป็น Insight & Persona
- สร้างต้นแบบที่แก้ปัญหาคือใช้ได้จริง (Digital หรือ Non-Digital)
- นำเสนอผลงานอย่างมืออาชีพ พร้อมอธิบายเหตุผลเชิงออกแบบ



นักศึกษามีความสามารถเลือก สิ่งที่อยากออกแบบใหม่ ได้ทั้ง...

- Digital เช่น แอป เว็บไซต์ ระบบจอง ฟอรัม หน้าจอ Dashboard
- Non-Digital เช่น เมนูร้านอาหาร ป้ายห้องน้ำ บรรจุภัณฑ์ คู่มือ ระบบบริการหน้าร้าน

ขั้นตอนการทำงาน

1. Pick your Problem



สิ่งที่ต้องทำ

- เลือกประสบการณ์หรือระบบที่ใช้งานยาก สื่อสารไม่ดี หรือ ทำให้ผู้ใช้สับสน

สิ่งที่ต้องส่ง

- ภาพประกอบ/เล่าประสบการณ์

2. Empathize with Users



สิ่งที่ต้องทำ

- เก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานจริง 2 คนขึ้นไป (สัมภาษณ์หรือสังเกตการณ์)

สิ่งที่ต้องส่ง

- User Persona
- Customer Journey

ขั้นตอนการทำงาน

3. Define the Challenge

สิ่งที่ต้องทำ

- วิเคราะห์ Pain Point และตั้งโจทย์
ออกแบบ (How Might We...)

สิ่งที่ต้องส่ง

- สรุป Insight + Design Statement

4. Explore & Choose

สิ่งที่ต้องทำ

- คิดไอเดียอย่างน้อย 3 แนวทาง
- แล้วเลือก 1 แนวทางที่ดีที่สุด

สิ่งที่ต้องส่ง

- แนวคิด

ขั้นตอนการทำงาน

5. Design the Solution

สิ่งที่ต้องทำ

- สร้างต้นแบบแนวทางใหม่ โดยใช้หลัก UX/UI และ Design Principles

สิ่งที่ต้องส่ง

- Wireframe / Mockup / Visual Sample

6. Make it Work (MVP)

สิ่งที่ต้องทำ

- กำหนด MVP
- วาง Flow / Sitemap หรือการใช้งานจริง
- ทดลองเบื้องต้น

สิ่งที่ต้องส่ง

- MVP Sketch + Flow (หากมี)
- ผลการทดลองใช้ หรือ ผลการสำรวจ

ขั้นตอนการทำงาน

7. Present & Pitch

สิ่งที่ต้องทำ

- นำเสนอแนวคิด ต้นแบบ และกระบวนการออกแบบอย่างมืออาชีพ

สิ่งที่ต้องส่ง

- Slide Deck + ภาพต้นแบบ + เหตุผล

ขั้นตอนการทำงาน

Workflows



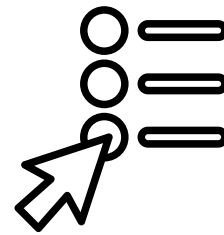
Pick your
Problem



Empathize
with Users



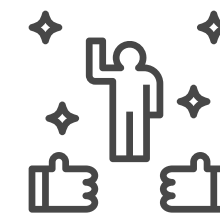
Define the
Challenge



Explore
& Choose



Design the
Solution



Make it Work
(MVP)



Present & Pitch

ตัวอย่าง

หัวข้อที่นักศึกษาอาจเลือก

ป้ายห้องน้ำในห้างที่ทำให้หลง

- Redesign ป้าย + สี + ตำแหน่ง

เมนูอาหารในร้านที่ดูยาก

- Redesign เมนูให้อ่านง่าย + UX Writing ระบบจองกิจกรรมในมหาวิทยาลัยที่คนใช้ไม่เข้าใจ

- Redesign Flow

หน้า Landing Page ร้านค้าออนไลน์

- Redesign ให้เข้าใจใน 5 วินาที

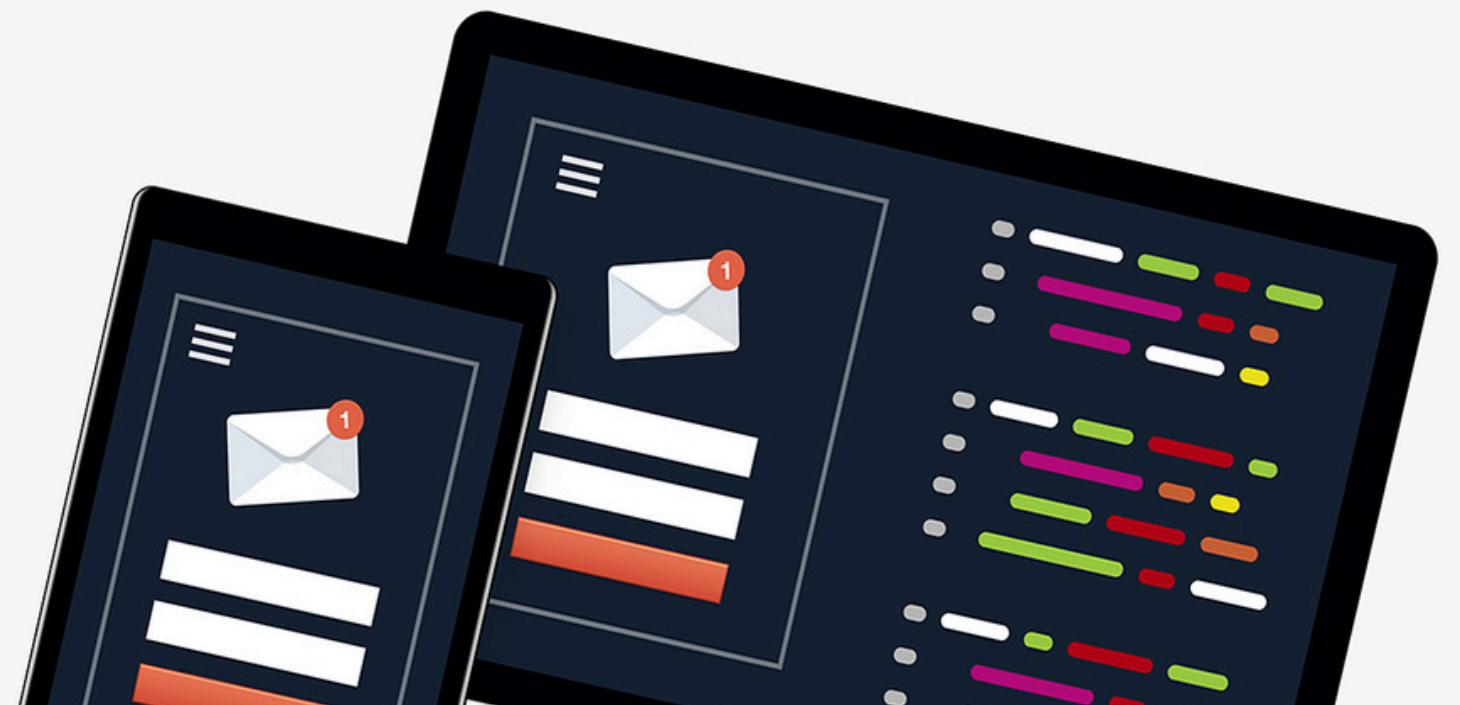
บรรจุภัณฑ์กล่องยาสมุนไพรผู้สูงอายุ

- Repackage ให้อ่านง่าย ปลอดภัย

แอป/เว็บที่ใช้บ่อย แต่รู้สึกสับสน

- Redesign UI/UX ให้ตอบสนององเร็วขึ้น

UI/UX &
DEVELOPMENT



Rubric

หัวข้อ	6 คะแนน (ดีเยี่ยม)	4-5 คะแนน (ดี)	2-3 คะแนน (พอใช้)	0-1 คะแนน (ต้องปรับปรุง)
1. เข้าใจผู้ใช้และปัญหา	<ul style="list-style-type: none">มีข้อมูลผู้ใช้จริง ครอบคลุมหลายมุมมอง วิเคราะห์ Pain Point ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none">มีการเก็บข้อมูลผู้ใช้บ้าง และเข้าใจ Pain Point พอสมควร	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลใช้น้อยหรือยังไม่ลึกพอPain Point ยังไม่ชัด	<ul style="list-style-type: none">ไม่มีการเก็บข้อมูล หรือไม่เข้าใจผู้ใช้
2. ความคิดสร้างสรรค์ & แนวคิด UX	<ul style="list-style-type: none">มีแนวคิดใหม่ สร้างสรรค์ ตอบ Pain Point ได้ตรงจุด และอิงหลัก UX	<ul style="list-style-type: none">มีความคิดสร้างสรรค์และอิง UX บ้าง อาจยังไม่โดดเด่น	<ul style="list-style-type: none">ไอเดียธรรมดายังไม่ตอบโจทย์ปัญหา	<ul style="list-style-type: none">ไอเดียไม่สอดคล้อง ไม่ชัดเจนไม่มีหลักการ UX
3. คุณภาพของต้นแบบ (Mockup / Wireframe)	<ul style="list-style-type: none">ออกแบบชัดเจน เป็นระบบ นำเสนอภาพได้ดี เห็นลำดับการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">มีต้นแบบที่เข้าใจได้ แต่ยังไม่ละเอียด หรือยังขาดบางจุด	<ul style="list-style-type: none">ต้นแบบมีบ้าง แต่ยังไม่ครบถ้วนไม่เห็นภาพการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">ไม่มีต้นแบบ หรือไม่สามารถใช้งานได้จริง
4. MVP & Flow การใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">กำหนด MVP ชัดเจน มี Flow การใช้งานที่สัณไหวมีการทดสอบต้นแบบกับผู้ใช้จริง พร้อมนำ Feedback มาปรับปรุงต้นแบบ	<ul style="list-style-type: none">มี MVP และ Flow เข้าใจง่ายมีการทดสอบผู้ใช้บ้างและนำ feedback มาปรับใช้บางส่วน	<ul style="list-style-type: none">MVP ยังไม่ชัด หรือ Flow ยังไม่ดีเท่าที่ควรมีการทดสอบเพียงเล็กน้อยหรือไม่ได้นำ feedback มาใช้จริง	<ul style="list-style-type: none">ไม่มี MVP ที่ชัดเจนไม่สามารถอธิบาย Flow ได้ไม่มีการทดสอบกับผู้ใช้
5. การนำเสนอและอธิบายแนวคิด	<ul style="list-style-type: none">สื่อสารได้ดี ชัดเจน มีการเล่าเรื่อง (Storytelling) ที่น่าสนใจ	<ul style="list-style-type: none">นำเสนอเข้าใจง่าย แต่ยังไม่ชัดในบางจุด	<ul style="list-style-type: none">นำเสนอไม่ครอบคลุมอธิบายไม่ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none">ไม่สามารถสื่อสารไอเดียได้ หรือไม่มีการนำเสนอ



Deadline

- วันอาทิตย์ ที่ 3 สิงหาคม 2568
- ภายในเวลา 23.59 น.
- ตัวแทนกลุ่มส่ง 2 คน
- ส่งช้ากว่ากำหนด - 50 %



**Good luck with
your work.**

Do you have any questions?